



Stellenausschreibung

Die Gemeinde Ostseebad Wustrow, Eigenbetrieb Kurverwaltung Ostseebad Wustrow, schreibt zur schnellstmöglichen Neubesetzung eine Stelle aus als:

Mitarbeiter Gästemanagement / Tourist-Information (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Das Ostseebad Wustrow liegt auf der Halbinsel Fischland-Darß-Zingst in Mecklenburg-Vorpommern und trägt seit 1998 die Anerkennung als „Staatlich anerkanntes Seeheilbad“. Mit 1.087 Einwohnern und etwa 3.700 Gästebetten konnten im Jahr 2023 ca. 79.000 Übernachtungsgäste mit ungefähr 503.000 Übernachtungen registriert werden. Vor diesem Hintergrund kommt der Arbeit der Kurverwaltung, die als Eigenbetrieb und wirtschaftlich selbständiges Unternehmen der Gemeinde Ostseebad Wustrow geführt wird, ein hoher Stellenwert zu. Gegenstand des Eigenbetriebes ist die Erfüllung aller mit dem Kur- und Tourismusbetrieb verbundenen Aufgaben, insbesondere die Bereitstellung, Verwaltung und Unterhaltung von öffentlichen Einrichtungen, die Kur- und Erholungszwecken dienen sowie die Förderung des Tourismus, der Kultur und der Wirtschaft in der Gemeinde.

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Gästemanagement (Gästeinformation und Gästeservice)
- Verwaltungsarbeiten (Schriftverkehr, Abrechnungen, Datenerhebungen etc.)
- Arbeit mit Kassen-, Buchungs- und Ticketsystemen
- Umsetzung der geltenden Satzungen der Gemeinde Ostseebad Wustrow
- Beschwerdemanagement
- Unterstützung der Bereiche Veranstaltungen und Vertrieb
- Zusammenarbeit mit Verbänden und touristischen Einrichtungen der Region

Das ist Ihr Profil:

- branchenrelevante Berufserfahrungen oder vergleichbare Erfahrungswerte mit regionalen Ortskenntnissen wären wünschenswert
- kunden- und serviceorientiertes Auftreten
- eigenverantwortliches, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- Engagement, Aufgeschlossenheit und Teamfähigkeit
- ausgeprägte Servicebereitschaft, Kontaktfreudigkeit und Geschick im Umgang mit Gästen
- hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- gute Kenntnisse der englischen Sprache sind von Vorteil

- saisonale Übernahme von Tätigkeiten auch außerhalb üblicher Arbeitszeiten mit gelegentlichen Abend- und Wochenenddiensten

Das bieten wir:

- einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz
- eine unbefristete Beschäftigung nach erfolgreicher Probezeit
- eine abwechslungsreiche, selbständige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Freiraum für Ideen und Weiterentwicklung
- ein freundliches Arbeitsklima und Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- eine gründliche und individuelle Einarbeitung
- eine jährliche Sonderzahlung
- einen Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Zahlung von Zuschlägen für Sonderformen der Arbeit

Die Vergütung sowie sonstige Arbeitsbedingungen erfolgen nach Vereinbarung.

Bewerben Sie sich noch heute bei uns und freuen Sie sich auf spannende Aufgaben!

Senden Sie Ihre Bewerbung gern **per E-Mail** an:

bewerbung@darss-fischland.de

mit dem Betreff „**Bewerbung - Mitarbeiter Gästemanagement/Tourist-Information Ostseebad Wustrow**“.

Bitte fügen Sie Ihrer E-Mail ein Bewerbungsanschreiben als PDF und dazu ein Gesamt-PDF- Dokument mit Ihren aussagefähigen, vollständigen Unterlagen (Lebenslauf, fortlaufende Zeugnisse, Beurteilungen und/oder Zertifikate, die die geforderte Qualifikation nachweisen) bei.

Bei Übersendung der Unterlagen **per Post** schicken Sie diese bitte in einem Umschlag mit der deutlichen Aufschrift „Bewerbung - Mitarbeiter Gästemanagement/Tourist-Information Ostseebad Wustrow“ an das:

Amt Darß/Fischland

Hauptamt

Kennzeichnung: Bewerbung - Mitarbeiter Gästemanagement/Tourist-Information

Ostseebad Wustrow

Chausseestraße 68a

18375 Seebad Born a. Darß

Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Bewerber/-innen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und Qualifikation besonders berücksichtigt. Sollten Sie den besonderen Schutz des SGB IX in Anspruch nehmen wollen, weisen Sie entweder im Anschreiben bzw. Lebenslauf auf Ihre Schwerbehinderung deutlich hin. Die Gemeinde Ostseebad Wustrow, Eigenbetrieb Kurverwaltung Ostseebad Wustrow, gewährleistet die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern auch im Sinne des AGG und des SGB.

Datenschutz:

Mit der Übermittlung Ihrer Bewerbung stimmen Sie einer Speicherung der personenbezogenen Daten während des Bewerberverfahrens zu. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich, führt aber dann zum Ausschluss aus dem Bewerbungsverfahren.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Abschluss des Verfahrens spätestens sechs Monate nach Zugang der Entscheidung über Ihre Bewerbung vernichtet, soweit eine längere Speicherung nicht zur Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Weitere Hinweise zum Datenschutz im Bewerbungsverfahren entnehmen Sie bitte dem Dokument „Informationen nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung“ auf unserer Internetseite unter www.darss-fischland.de unter dem Navigationspunkt „Informationen/Datenschutz“.

Bitte beachten Sie, dass Bewerbungskosten, Fahrtkosten und andere Auslagen nicht erstattet werden.

gez. Olaf Müller
Bürgermeister

Veröffentlichungsvermerk:

	Datum	Namenszeichen
Veröffentlicht am:	05.12.2024	gez. L. Dobiasch